



拨打帮助热线可以获得哪些帮助

INTERFACE是心理健康门诊资源和转介热线，我们社区与该热线签约，旨在帮助社区居民和/或公立学校学生获得心理健康门诊和保健资源。请参阅下文，了解 INTERFACE 转介帮助热线提供哪些帮助：

- **信息采集**—拨打电话时，将有资源和转介顾问与您通话，以便完成保密信息的采集。届时，需要您提供一些信息，包括：电子邮件和电话号码，您或您孩子关切的问题，保险类型，您希望治疗师具备的特点和治疗方式，人口信息，以及您的预约时间。信息采集大约花费15-20分钟的时间。采集完后，会为您分配一个案例编号，使 INTERFACE与潜在的提供者匹配。案例编号用于保护您的保密信息。*有时我们可能会向来电者提供额外的或备用的信息，以满足更迫切的需求或消除安全隐患。*
- **寻找配对**—您的资源和转介顾问会在您致电后的几个工作日内与您联系，他们会告知您他们已开始寻找提供者。INTERFACE资源和转介顾问比照利用信息采集时提供的信息，搜索我们的数据库寻找匹配的资源，库里有全州超过10,000个有执照和经过审查的提供者的数据。
- **匹配资源**—找到匹配的提供者后，INTERFACE 资源和转介顾问会与您联系，告知您提供者的姓名、资历、位置以及电话号码。他们还将会提供我们网站上列出的可能有助于寻找服务的指南链接。我们的目标是尽快提供至少一个匹配对象；然而，有时可能需要3个星期才能找到一个匹配对象。虽然我们会利用现有资源寻找匹配的对象，但有时也要搜寻等待名单上的对象，因为既要基于信息采集时共享的标准，也要根据手里可用的资源来寻找匹配的资源。
- **随访**—您收到匹配信息之后，您的 INTERFACE 资源和转介顾问会在一到两周内会跟踪您的情况，确定您是否联系上了提供者，以及联系上的话进展如何。INTERFACE转介服务中心为您服务，确保您找到合适的匹配对象。
- **结束转介**—匹配成功后，INTERFACE 资源和转介顾问会结束您的转介流程。可是，如果未来需要其他支持，获得其它转介服务，或匹配因某些原因受阻，您随时可以拨打帮助热线，确定接下来寻找新的医疗服务提供者的步骤，请知悉。

请访问interface.williamjames.edu了解更多信息，查看我们服务社区的完整清单，以及我们的工作时间。如果电话热线繁忙，或者话务员已经下班，请您留言告知您的姓名、居住社区和电话号码，我们会尽快给您回电话。如果您已经与我们达成合作，请留意你的案例编号。