



ヘルプラインで提供しているサービス

INTERFACEは、コミュニティと契約することで、住民の皆様や公立の学校に通う学生の皆様が外来患者向けメンタルヘルスや健康に関する情報を入手できるようにすることを目的とした、外来患者向けメンタルヘルスに関するリソース提供や紹介を行うヘルプラインです。INTERFACE紹介サービスヘルプラインでは次のようなサービスを提供しています。

- **受け入れ手続き**—お問合せの際は、リソース・紹介カウンセラーとお話しいただき、機密の受け入れ手続きを完了させます。次の事項に関してお伺いさせていただきます。メールアドレス、電話番号、ご自身あるいはお子様の悩み、保険の種類、セラピストや治療方法に関するご希望事項、人口統計情報、ご希望のご予約時間枠。受け入れ手続きは通常15～20分ほどで完了します。受け入れ手続き完了後、INTERFACEおよび見込みのあるサービス提供者のマッチングに際して必要なケース番号をお教えいたします。このケース番号は機密性を保護するために使用されます。お急ぎの場合や安全性に関する懸念がある場合は、追加情報や代替案などを提供させていただく場合がございます。
- **マッチング**—初回のお問合せ時から数営業日以内に、担当者の紹介やサービス提供者のマッチング作業を開始する旨をリソース・紹介カウンセラーよりご連絡いたします。受け入れ手続きの際にいただいた情報や、州内にいる10,000もの認可および審査を受けたサービス提供者のデータベースを元に、INTERFACEのリソース・紹介カウンセラーがマッチングを行います。
- **マッチング情報の提供**—サービス提供者のマッチングが完了した時点で、INTERFACEのリソース・紹介カウンセラーより、サービス提供者の名前、保有資格、所在地、電話番号などをお知らせいたします。また、私たちのWebサイト上でご確認いただける、サービスを探す際に役立つ案内へのリンクも提供いたします。少なくとも1つのマッチングを可能な限り早く提供できるよう努めていますが、マッチングを探すのに最大3週間を要する場合もございます。現在の状況下でマッチングを探せるよう全力を尽くしておりますが、受け入れ手続き時にご教示いただいた基準やリソースの状況によっては、マッチングのキャンセル待ちをしていただく場合がございます。
- **フォローアップ**—マッチングが決定してから1～2週間以内に、担当のリソース・紹介カウンセラーより、サービス提供者と連絡が取れたかや、その場合の進捗状況などを確認するためのフォローアップをさせていただきます。INTERFACE紹介ヘルプラインでは、ご相談者様と協力し、最適なマッチングを提供いたします。
- **紹介終了**—マッチングの完了後、INTERFACEのリソース・紹介カウンセラーが紹介終了手続きを行います。今後別の紹介が必要な場合や、何らかの理由でマッチング相手とうまくいっていない場合は、いつでもヘルプラインまでお問合せください。新しいサービス提供者を探すサポートをさせていただきます。

interface.williamjames.eduにて、詳細情報や私たちのサービス管轄エリアのリスト、営業時間をご確認いただけます。お問合せが多い場合や営業時間外の場合は、お名前、居住エリア、電話番号をメッセージに残していただければ、可能な限りすぐに折り返しご連絡させていただきます。既にこちらで手続きを完了されている場合は、ご自身のケース番号もご教示ください。