William James College

INTERFACE Referral Service

PORTUGUESE

Você tem dúvidas sobre Serviços de Saúde Mental?

- Que serviços ambulatórios de saúde mental existem dentro e próximos à sua comunidade?
- Como você utiliza o sistema ambulatório de saúde mental em Massachusetts?

Encontre respostas no Serviço de Encaminhamento INTERFACE da William James College

interface.williamjames.edu

O Serviço de Encaminhamento INTERFACE da William James College atua para aumentar a conscientização sobre problemas de saúde mental que afetam crianças, famílias e adultos, e para facilitar o acesso a serviços ambulatórios adequados. Acesse nosso website para obter mais informações e orientações que irão ajudar você em todo o processo de busca de serviços ambulatórios de saúde mental.

Chame o Serviço de Encaminhamento INTERFACE da William James College

888-244-6843 para informações sobre recursos e/ou encaminhamentos a serviços ambulatórios de saúde mental por um conselheiro de recursos e encaminhamentos treinado.

INTERFACE,© um programa do William James College, também apoia e colabora para proporcionar acesso aos serviços da Combined Jewish Philanthropies, da equipe da Comissão de Resposta à Agressão Sexual do Departmento de Proteção de Pessoas Deficientes, e do South Shore Hospital.

Informações sobre recursos

Encaminha-mentos para Provedores de Serviços de Saúde

© 2026 William James College Inc. Todos os direitos reservados.

William James College

INTERFACE Referral Service

PORTUGUESE

O que esperar quando você chamar o Helpline

O INTERFACE é uma linha de ajuda (Helpline) para serviços ambulatórios de saúde mental e encaminhamentos que a nossa comunidade contratou, para ajudar nossos residentes e/ou estudantes de escolas públicas a se beneficiarem dos recursos de serviços ambulatórios de saúde mental e bem-estar. Veja abaixo algumas informações sobre o que você pode esperar ao chamar a Helpline de Serviços de Encaminhamento da INTERFACE:

1. **Admissão**—Ao chamar, você irá falar com um conselheiro de recursos e encaminhamentos, para completar um formulário confidencial de admissão. Serão solicitadas informações que incluem: endereço de e-mail e número de telefone, as suas preocupações ou as preocupações da sua criança, tipo de seguro de saúde, preferências em relação às características de um terapeuta e a modalidade de tratamento, dados demográficos, bem como a sua disponibilidade para consultas. O processo de admissão leva em torno de 15 a 20 minutos. Após o processo de admissão, você receberá um número de caso que será utilizado tanto com a INTERFACE quanto com os possíveis provedores que tenham as características preferidas por você. A função do número de caso é proteger a sua confidencialid. *De tempos em tempos, poderemos fornecer informações alternativas ou adicionais para os autores da chamada, de forma a suprir as necessidades mais imediatas ou por questões de segurança.*

2. **Suas preferências e o provedor**—Seu conselheiro de recursos e encaminhamentos entrará em contato nos primeiros dias úteis após a sua chamada, para se apresentar e para informar você de que já deu início à busca provedores. Os conselheiros da INTERFACE buscam provedores que correspondam às suas preferências, ao utilizar as informações coletadas durante a admissão e nossa base de dados com mais de 20.000 provedores avaliados e qualificados em todo o estado.

3. **O provedor da sua preferência**—Ao identificar um provedor com as características da sua preferênica, um conselheiro de recursos e encaminhamentos da INTERFACE entrará em contato com você para fornecer o nome, as credenciais, a localização e o número de telefone do provedor. Seu provedor irá também fornecer a você links com orientações em nosso website, que podem ser úteis na busca de serviços. Nosso objetivo é fornecer pelo menos um provedor com as características da sua preferência, o mais rápidamente possível. No entanto, às vezes leva até 3 semanas em encontrar o provedor ideal. Ainda que nós façamos o nosso melhor para encontrar provedores ideais com pronta disponibilidade, às vezes eles têm listas de espera, uma vez que um provedor ideal é identificado com base nos critérios informados durante a admissão e na disponibilidade de recursos.

4. **Acompanhamento**—Após você receber as informações de contato do(s) seu(s) provedor(es) ideal(is), seu conselheiro de recursos e encaminhamentos fará um acompanhamento com você dentre 1 a 2 semanas, para verificar se foi possível fazer contanto com o(s) provedor(es), e caso você tenha feito contato, como está sendo o serviço. A Helpline para Encaminhamentos da INTERFACE trabalha junto com você, para garantir que encontre o provedor apropriado.

5. **Encerrando um encaminhamento**—Uma vez obtido o provedor ideal, o conselheiro de recursos e encaminhamentos da INTERFACE irá encerrar com você o seu processo de encaminhamento. Contudo, se você precisar de apoio adicional no futuro para outros encaminhamentos, ou se o provedor por alguma razão não for ideal, saiba que você poderá sempre chamar a Helpline, para determinar os próximos passos no processo de busca de um novo provedor.

Por favor, acesse a página **interface.williamjames.edu** para obter informações adicionais, uma lista completa das comunidades que servimos e nosso horário de atendimento. Caso estivermos recebendo um grande volume de chamadas, ou se forem feitas após o horário de atendimento, será solicitado que você deixe uma mensagem com o seu nome, a comunidade onde reside e um número de telefone. Nós retornaremos a sua chamada o mais breve possível. Se você já utiliza os nossos serviços, por favor forneça o seu número de caso durante a chamada.

© 2026 William James College Inc. Todos os direitos reservados..